



Your Commercial Equipment Solution  
Votre solution d'équipement commercial

# Product Manual / Manuel de produit



Refrigerated Square Glass Display Case /  
Présentoir réfrigéré à vitre carrée

Models / Modèles : NDC-014-SG | NDC-019-SG

# TABLE OF CONTENTS

# TABLE DES MATIÈRES

## MODELS / MODÈLES

---

NDC-014-SG | NDC-019-SG

## CONTENTS / MATIÈRES

---

English		Français	
Important Information	pg. 3	Informations importantes	pg. 16
Warnings	pg. 4	Avertissements	pg. 17
Technical Specifications	pg. 5	Spécifications techniques	pg. 18
Installation	pg. 7	Installation	pg. 19
Operation	pg. 8	Utilisation	pg. 20
Control Board Instructions	pg. 9	Réglage du thermostat	pg. 21
Maintenance	pg. 10	Entretien	pg. 22
Troubleshooting	pg. 11	Dépannage	pg. 23
Parts Breakdown	pg. 12	Schémas des pièces	pg. 24
Electrical Diagram	pg. 13	Schémas électriques	pg. 25
Warranty	pg. 14	Garantie	pg. 26
Warranty Registration	pg. 15	Enregistrement de la garantie	pg. 27

# IMPORTANT INFORMATION

## DISCLAIMER

---

Please read this manual carefully before installing and operating the unit. Keep this manual handy for further reference.

The NDC series equipment is intended for use in spaces where the environmental conditions are controlled and maintained such that the ambient temperature typically does not exceed 86°F (30°C).

## GENERAL INFORMATION

---

**Start up:** Before operating your unit, please be sure that all casters are properly installed. The unit must be level after it is positioned in its permanent location. This ensures proper door alignment on all cabinet, adequate condensate water drainage, and proper overall refrigeration system operation. Electrical power to the unit is generated immediately after plugging the power cord into an adequate outlet.

**Transportation:** Please strap (or secure) the unit and avoid significant vibration during transportation; do not incline the unit more than 45°. Do not move the unit frequently while in use.

**Storage:** Properly place food and pans into the cabinet in order to avoid damages to the drawer and sides. In order to avoid bad smell or taste, keep space between each product and do not store the foods too long.

# WARNINGS

## CAUTIONS

---

1. Leave a minimum of 4" of clearance between the wall and the unit; do not place the unit up against a wall to block the air flow.
2. Ensure you remove all of the packaging from the unit. Do not forget the bottom of the unit as the model radiates heat and could start a fire over time.
3. Do not store flammable and volatile chemicals inside the unit as this could lead to an explosion.
4. Use a dedicated single-phase grounded electrical outlet for this unit.
5. **CAUTION** - Do not connect grounding wire to a water or gas pipe.
6. Please strap (or secure) the unit and avoid significant vibration during transportation; do not incline the unit more than 45°. Do not move the unit frequently while in use.
7. Please refer to the Troubleshooting guide if the unit has an issue. Do not attempt to resolve the problem on your own. Please contact New Air Refrigeration's Service Department for assistance.
8. **DANGER** - Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Do not use mechanical devices to defrost refrigerator. Do not puncture refrigerant tubing.
9. **DANGER** - Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. To be repaired only by trained service personnel. Do not puncture refrigerant tubing.
10. **CAUTION** - Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Consult repair manual/owner's guide before attempting to service this product. All safety precautions must be followed.
11. **CAUTION** - Risk of fire or explosion. Dispose of properly in accordance with federal or local regulations. Flammable refrigerant used.
12. **CAUTION** - Risk of fire or explosion due to puncture of refrigerant tubing; follow handling instructions carefully. Flammable refrigerant used.
13. **CAUTION** - Keep clear of obstruction all ventilation openings in the appliance enclosure or in the structure for building-in.
14. **CAUTION** -servicing shall be done by factory authorized service personnel, so as to minimize the risk of possible ignition due to incorrect parts or improper service.
15. **CAUTION** -flammable refrigerant used! When handing, moving and use of the refrigerator, make sure to avoid either damaging the refrigerant tubing, or increasing the risk of a leak.

# TECHNICAL SPECIFICATIONS



## FEATURES

---



Temperature range: 2–6 °C



Adjustable glass shelves



417-542 L capacity / 14.7-19 cubic ft.



Glass heating film



Stainless steel base



Digital temperature display and control



Brilliant interior LED lighting

# TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model Number	NDC-014-SG	NDC-019-SG
Capacity (Cubic Feet)	14.5	19
Capacity (Litres)	417	542
Exterior Unit Dimensions (in) (W x D x H)	35.5" x 29.5" x 53.5"	47.5" x 29" x 53.5"
Exterior Unit Dimensions (cm) (W x D x H)	90 x 75 x 136	120.5 x 73.5 x 136
Packaging Dimensions (in) (W x D x H)	34" x 24" x 32"	44" x 24" x 32"
Packaging Dimensions (cm) (W x D x H)	86.5 x 61 x 81	112 x 61 x 81
Net Weight	507 lbs (230 kg)	558 lbs (230 kg)
Gross Weight	520 lbs (236 kg)	571 lbs (236 kg)
Swivel Casters	Yes (2 with brakes)	Yes (2 with brakes)
Adjustable Shelves	2	2
Voltage	115V/60Hz	115V/60Hz
Input Power	650W	750W
Amperes	7.6	8.3
Temperature	2-6 °C	2-6 °C
Refrigerant (CFC-Free)	R290	R290
Compressor	Embraco	Embraco
Plug Type	Nema 5-15P	Nema 5-15P
<b>Warranty</b>	<b>3 years parts and labour 2 additional years on the compressor</b>	

# INSTALLATION

## INSTALLATION

---

After unpacking, check the cabinet for any damage caused during transportation. In the event of damage, please contact the freight company immediately.

Allow the refrigerator to stand upright for at least 1 hour prior to connection to the main electrical supply. This gives the oil time to run back to the compressor after transit and installation.

Always ensure that your refrigerator is installed on level floor.

Main connection: If the main cord supplied is not long enough, do not use an extension cord. Ask a technician to install a socket near the refrigerator.

Ensure that there is enough space between the back side of the refrigerator and the wall, and that nothing is placed on top of the refrigerator. Allow a minimum gap of 100mm at the rear and 50mm at the sides of the cooler.

### **Connection to the main supply**

Connect the refrigerator to a 115 Volts, 60Hz power supply on a min 15A fused & grounded socket. Do not use extension cables. If the power cord is not long enough, ask an authorized electrician to replace it with a longer one, or to install a socket near the refrigerator.

Do not compress the main cable.

### **General user information**

The thermostat is located on the inside of the refrigerator. The thermostat is factory set to approx. 0~7.2°C. If you require a higher temperature (warmer), turn the thermostat knob anticlockwise. If you require a lower temperature (colder), turn the thermostat knob clockwise.

# OPERATION

## OPERATION

---

1. After installation and adjustment, the refrigerator will start working automatically.
2. Clean the interior cabinet prior to the first use. The refrigerator should be operating for a period of time to confirm the refrigeration system is functioning properly. After the refrigerator reaches a set temperature, food can be put into it successively.
3. When put into the refrigerator, the foods should be placed in order, to avoid that the foods plug the air inlet and outlet and then influence the cold air circulating inside the cabinet.
4. Not less than two checks should be taken every day to check whether the refrigerator temperature is normal.
5. Clean and disinfect inside the cabinet regularly to kill the bacteria, so as not to influence the food hygiene. Before washing and disinfecting, please turn off the power, wrap the electrical elements with plastic films, and do not wash the internal cabinet directly with water.
6. The operation and clean-up of the refrigeration compressor unit should be observed regularly. When there is too much dust in the condenser, the ventilating and refrigerating effects will be influenced, so it should be cleaned timely. Users are recommended to clean the condenser once every three months.
7. Methods of condenser washing: (1) Turn off the power and wrap the electrical elements with plastic film; (2) Use the compressed air to blow or tap water to wash the condenser dust. (notice: when washed with tap water, switch on the power after the system being dried.)
8. For long-term storage, ensure you clean the internal and external components of the cabinet. Then dry and place it in dry, cool ventilated place. When reactivating the unit, check the electrical lines to see whether they are damaged. It is recommended to have an electrician inspect the unit and make sure the equipment can be restarted to use.

# CONTROL BOARD INSTRUCTIONS

## CAREL

---

How to change the temperature settings



- (1) To change temperature set point: Press & hold "SET" for 2 seconds until a flashing number appears in display, then release "SET".
- (2) The flashing number is the present temperature set point. Press "UP" or "DOWN" arrows to the desired temperature set point.

For further assistance, please contact our Service Department at 1.800.567.3620 #116 or email us at [service@distex.ca](mailto:service@distex.ca)

# MAINTENANCE

## MAINTENANCE

---

**WARNING—Disconnect power cord before cleaning any parts of the unit.**

**Maintenance:** Please clean the cabinet with a soft cloth regularly. Please disconnect the unit prior to cleaning. When the cabinet will not be used for a long time, disconnect the power cord then clean it. Please examine the wiring circuit before reusing it.

**Restart:** Please wait 5 minutes to restart the refrigerator after disconnecting the power or it will affect the life of the compressor. To save energy, the unit drawer should not be frequently opened or left open for a long time.

### REGULAR MAINTENANCE

#### Cleaning the condenser coil

For efficient operation, it is important that the condenser surface be kept free of dust, dirt, and lint. New Air recommends cleaning the condenser coil and fins at least once per month. Clean with a commercial condenser coil cleaner, available from any kitchen equipment retailer. Brush the condenser fins from top to bottom, not side to side. After cleaning, straighten any bent condenser fins with a fin comb.

#### Cleaning the fan blades and motor

If necessary, clean the fan blades and motor with a soft cloth. If it is necessary to wash the fan blades, cover the fan motor to prevent moisture damage.

#### Cleaning the interior of unit

When cleaning the cabinet interior, use a solvent of warm water and mild soap. Do not use steel wool, caustic soap, abrasive cleaners, or bleach that may damage the stainless steel surface.

#### Cleaning the back panel:

1. Take down the setscrews of the back panel one by one manually, and then take down the back panel.
2. Clean the backboard behind the panel by scour, pay attention to keep the safety of the heat preservation material covered by the cupreous tube, clean the parts around the motherboard holes, clean the back of the panel, dry the cleaning parts by soft cloth.
3. Fix the back panel on the cabinet after cleaning is done.

Wash door gaskets on a regular basis, preferably weekly. Simply remove door gasket from the frame of the door, soak in warm water and soap for thirty (30) minutes, dry with soft cloth, and replace. Check door gaskets for proper seal after they are replaced.

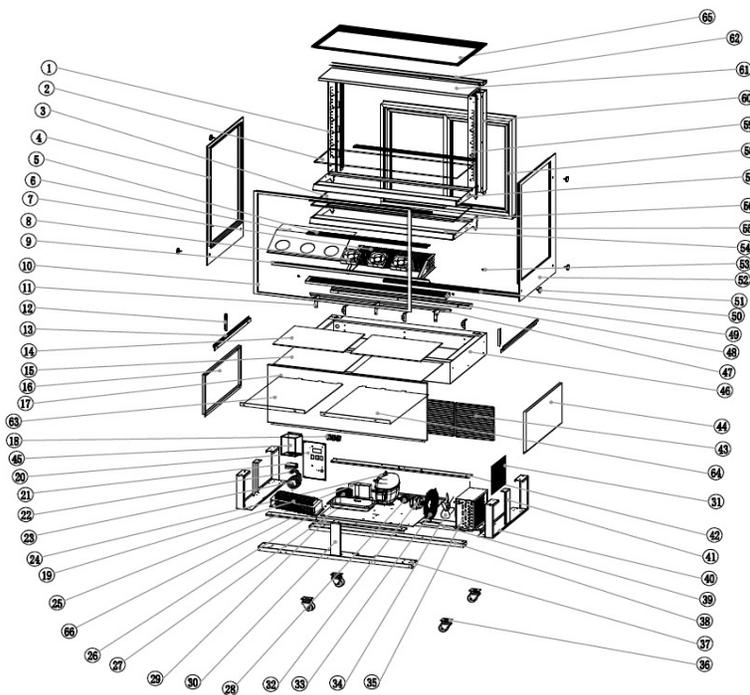
# TROUBLESHOOTING

Before requesting any service on your unit, please check the following points. Please note that this guide serves only as a reference for solutions to common problems. Please ask qualified personnel to service.

Fault	Causes	Solution
<b>No power/ unit not running</b>	The main power switch is turned OFF	Turn main power switch to ON position
	No power in the outlet socket	Verify if breaker tripped, verify outlet socket
	Poor contact between plug and socket	Verify and repair plug or socket
	Power cord unplugged	Plug in power cord
<b>High temperature inside cabinet</b>	Thermostat set too high	Set thermostat to lower temperature
	Cabinet is in defrost cycle	Wait for defrost cycle to finish
	Door not properly closed	Close door properly, verify for gasket damages.
	Dirty condensing coil	Verify and clean condenser
	Condensing fans not working	Verify condenser fan is plugged properly and not damaged
	Equipment is near an heat source	Move equipment from heat source to allow proper air flow.
	Evaporator coil is iced over	Unplug and empty unit. Leave door open to allow evaporator coil to defrost.
	Too much goods inside unit	Remove some goods to allow proper air flow.
<b>Inside cabinet water leak</b>	Improper air circulation	Ensure proper air circulation surrounding the unit
	Unit not properly leveled	Verify and level unit left to right and front to back
	Drain not properly attached	Verify and properly attach drain hose
<b>Outside cabinet water leak</b>	Drain frozen	Unplug and empty unit. Leave door open to allow drain hose to defrost.
	Condensation due to humidity level to high	Clean surface, if possible, find way to reduce humidity level surrounding the unit
	Condensation water tray overflowing	Locate and empty condensation water tray
<b>Noisy unit</b>	Water leaking outside condensation water tray	Locate and ensure drain hose is going inside the condensation water tray
	Cabinet is not placed on stable surface	Ensure cabinet is located on leveled and stable surface
<b>Compressor not working</b>	Loose parts and screws	Locate and tighten loose parts and screws
	Temperature setting on controller is too high	Lower temperature setting on controller
	Too low voltage	Verify power outlet has the proper voltage to operate unit
	Controller wiring not properly connected	Verify wiring at back of controller

# PARTS BREAKDOWN

NDC-014/019-SG

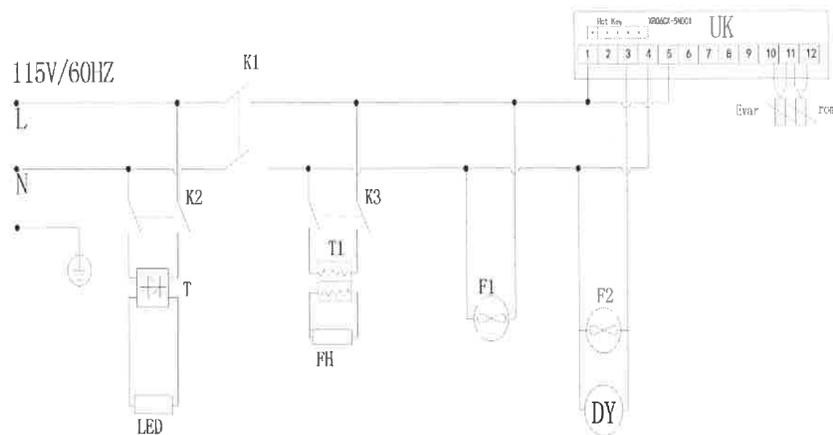


## PARTS

1. Fixing plate for left holder	34. Condensing blades
2. 3# glass shelf	35. Condensor
3. 1# glass shelf	36. Castors
4. Left side glass	37. Front cross-piece for base
5. LED light	38. Middle cross-piece for base
6. Cover plate for evaporator	39. Rear cross-piece for base
7. Evaporator	40. Frame fro two side supporter
8. Evaporator fan	41. Two sides supporter
9. Decoration strip for front glass	42. The top cross-piece for base
10. Front glass	43. Mesh
11. Holder for air inlet plate	44. Right plate for base
12. Vertical decoration strip for side glass	45. Flowing panel
13. Decoration strip for side glass	46. Inner insulation
14. Bottom glass	47. Rear s/steel piece for base
15. Bottom PVC plate	48. Front s/steel piece for base
16. Left plate for base	49. Air inlet plate
17. Front plate for base	50. Aluminium profile for air inlet plate
18. Rocker switch	51. Mirror nail
19. Wicking Pad	52. Right glass
20. Controlling panel	53. The gourd peg
21. Thermostat	54. Front s/steel piece for shelf
22. Cable clip	55. 1# shelf holder
23. Plug	56. Rear s/steel piece for shelf
24. Compressor	57. 3# shelf holder
25. Power adapter	58. Glass door
26. Ring transformer	59. Fixing plate for right holder
27. Water collecting tray	60. Rear vertical supporter
28. Drier Filter	61. Top light cover
29. The top cross-piece for base	62. Top bridge
30. Front support plate for base	63. Seal panel 1 of evaporator
31. Air Filtering net	64. Seal panel 2 of evaporator
32. Shade-pole motor, condenser fan	65. Top glass
33. Condensing fan guard	66. Cover plate of evaporator pan

# ELECTRICAL DIAGRAM

## DIAGRAM



### Electrical Components

<b>K1</b>	Cooling Switch	<b>K2</b>	Lighting Switch	<b>UK</b>	Temperature controller
<b>T</b>	12V Power Adapter	<b>LED</b>	LED Lamp	<b>T1</b>	Toroidal Transformer
<b>F1</b>	Evaporation Fan	<b>F2</b>	Condensor Fan motor	<b>DY</b>	Compressor
<b>FH</b>	Electrical Heating Deforg Glass	<b>K3</b>	Rocker Switch		

# WARRANTY

## **PARTS & LABOUR WARRANTY**

NEW AIR warrants to the original purchaser of every NEW AIR unit, the cabinet and all parts thereof, to be free from defects in material or workmanship, under normal and proper use and maintenance service as specified by NEW AIR and upon proper installation and start-up in accordance with the instruction packet supplied with each NEW AIR unit.

NEW AIR obligation under this warranty is limited to a period of 3 years from the date of original installation or 39 months after shipment date from NEW AIR, whichever occurs first.

Any parts covered under this warranty that are determined by NEW AIR to have been defective is limited to the repair or replacement, including labour charges, of defective parts or assemblies. The labour warranty shall include standard straight time labour charges only, as determined by NEW AIR.

## **WARRANTY CLAIMS**

All claims for labour or parts must be made directly through NEW AIR and must have an authorization number. All claims should include: model number of the unit, the serial number of the cabinet, proof of purchase, date of installation, and all pertinent information supporting the existence of the alleged defect. In case of warranty compressor, the compressor tag must be returned to NEW AIR along with above listed information.

## **COMPRESSOR WARRANTY**

In addition to the warranties stated above, NEW AIR warrants his hermetically and semi hermetically sealed compressor to be free from defects in both material and workmanship under normal and proper usage and maintenance service for a period of 2 additional years from the date of original purchase but not to exceed 5 years and 3 months after shipment from the manufacturer.

## **WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY**

NEW AIR's sole obligation under this warranty is limited to either the repair or replacement of parts, subject to the additional limitations below. This warranty neither assumes nor authorizes any person to assume obligations other than those expressly covered by this warranty.

**NO CONSEQUENTIAL DAMAGES.** NEW AIR is not responsible for economic loss; profit loss; or special, indirect, or consequential damages, including without limitation, losses or damages arising from food or product spoilage claims whether or not account of refrigeration failure. Warranty is not transferable. This warranty is not assignable and applies only in favour of the original purchaser/user to whom delivered. Any such assignment or transfer shall void the warranties herein made and shall void all warranties, express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.

Any travelling time, on-site waiting time, waiting time due to site access delays, holiday or overtime labour charges, are not covered by this warranty. The relocation of a unit for repair or replacement is not covered.

Improper usage: NEW AIR assumes no liability for parts or labour coverage for component failure or other damages resulting from improper usage or installation or failure to clean and/or maintain product as set forth in the warranty packet provided with the unit.

Residential applications: NEW AIR assumes no liability for parts or labour coverage for component failure or other damages resulting from installation in non-commercial or residential applications.

Alteration, neglect, abuse, misuse, accident, damage during transit or installation, fire, flood, acts of god: NEW AIR is not responsible for the repair or replacement of any parts that NEW AIR determines have been subjected after the date of manufacture to alteration, neglect, abuse, misuse, accident, damage during transit or installation, fire, flood, or act of god.

Improper electrical connections: NEW AIR is not responsible for the repair or replacement of failed or damaged components resulting from electrical power failure, the use of extension cords, low voltage, or voltage drops to the unit.

No implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose: There are no any other warranties, expressed, implied or statutory, except the parts & labour warranty. There are no warranties which extend beyond the description on the face hereof.

This warranty applies to units sold in Canada only and all warranty coverage will be void for all units shipped outside of Canada.

# WARRANTY REGISTRATION

## REGISTRATION

---

To register your unit with New Air Refrigeration, simply provide the following information by email to [service@distex.ca](mailto:service@distex.ca) or via the New Air website [www.newairrefrigeration.ca](http://www.newairrefrigeration.ca)

### WARRANTY REGISTRATION CARD

MODEL NUMBER: \_\_\_\_\_ DATE OF PURCHASE: \_\_\_\_\_

SERIAL NUMBER: \_\_\_\_\_

RESTAURANT NAME: \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OWNER NAME: \_\_\_\_\_

EMAIL ADDRESS: \_\_\_\_\_

TELEPHONE NUMBER: \_\_\_\_\_

# INFORMATIONS IMPORTANTES

## IMPORTANT

---

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'installer et d'utiliser le présentoir. Gardez ce manuel à portée de main pour référence ultérieure.

L'équipement de la série NDC est destiné à être utilisé dans des pièces où les conditions environnementales sont contrôlées et maintenues de telle sorte que la température ambiante ne dépasse généralement pas 86 ° F (30 ° C).

## USAGE

---

**Démarrage:** avant d'utiliser votre appareil, assurez-vous que toutes les roulettes sont correctement installées. L'unité doit être de niveau après avoir été positionnée dans son emplacement permanent. Cela garantit un alignement correct des portes sur toutes les armoires, une évacuation adéquate de l'eau de condensation et un bon fonctionnement global du système de réfrigération. L'alimentation électrique de l'unité est générée immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation dans une prise adéquate.

**Transport:** veuillez attacher (ou sécuriser) l'unité et éviter les vibrations importantes pendant le transport; n'inclinez pas l'appareil à plus de 45 °. Ne déplacez pas l'appareil fréquemment pendant son utilisation.

**Stockage:** placez correctement les aliments dans l'unité afin d'éviter d'endommager la porte et les côtés. Afin d'éviter une mauvaise odeur ou un mauvais goût, gardez un espace entre chaque produit et ne stockez pas les aliments trop longtemps.

# AVERTISSEMENTS

## CAUTIONS

---

1. Laissez un minimum de 4" de dégagement entre le mur et l'unité; ne placez pas l'unité contre un mur pour bloquer la circulation d'air.
2. Assurez-vous de retirer tout l'emballage de l'unité. N'oubliez pas le bas de l'appareil car le modèle dégage de la chaleur et pourrait provoquer un incendie avec le temps.
3. Ne stockez pas de produits chimiques inflammables et volatils à l'intérieur de l'appareil car cela pourrait provoquer une explosion.
4. Utilisez une prise électrique monophasée mise à la terre dédiée pour cet appareil.
5. **CAUTION** - Ne connectez pas le fil de mise à la terre à un tuyau d'eau ou de gaz.
6. Veuillez attacher (ou sécuriser) l'unité et éviter les vibrations importantes pendant le transport; n'inclinez pas l'appareil à plus de 45 °. Ne déplacez pas l'appareil fréquemment pendant son utilisation.
7. Veuillez consulter le guide de dépannage si l'appareil a un problème. N'essayez pas de résoudre le problème par vous-même. Veuillez contacter le service après-vente de New Air Refrigeration pour obtenir de l'aide.
8. **DANGER** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. N'utilisez pas d'appareils mécaniques pour dégivrer le réfrigérateur. Ne percez pas la tubulure de réfrigérant.
9. **DANGER** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. À réparer uniquement par un personnel de service qualifié. Ne percez pas la tubulure de réfrigérant.
10. **CAUTION** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Consultez le manuel de réparation / le guide du propriétaire avant de tenter de réparer ce produit. Toutes les précautions de sécurité doivent être suivies.
11. **CAUTION** - Risque d'incendie ou d'explosion. Éliminez-le correctement conformément aux réglementations fédérales ou locales. Réfrigérant inflammable utilisé.
12. **CAUTION** - Risque d'incendie ou d'explosion dû à la perforation de la tubulure de réfrigérant; suivez attentivement les instructions de manipulation. Réfrigérant inflammable utilisé.
13. **CAUTION** - Gardez à l'écart de toute obstruction toutes les ouvertures de ventilation dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure à encastrer.
14. **CAUTION** - l'entretien doit être effectué par le personnel de service autorisé de l'usine, afin de minimiser le risque d'inflammation possible en raison de pièces incorrectes ou d'un entretien inapproprié.
15. **CAUTION** -réfrigérant inflammable utilisé! Lors de la manipulation, du déplacement et de l'utilisation du réfrigérateur, assurez-vous d'éviter d'endommager la tubulure de réfrigérant ou d'augmenter le risque de fuite.

# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES



## CHARACTERISTIQUES

---



Température : 2-6 °C



Tablettes ajustables



Capacité de 417 à 542 L /  
14.7 à 19 pieds cu.



Pellicule de vitre chauffante



Base en acier inoxydable



Contrôle de température digital



Éclairage intérieur au DEL

# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Model Number	NDC-014-SG	NDC-019-SG
Capacité (Pieds Cu.)	14.5	19
Capacité (Litres)	417	542
Dimensions extérieures (in) (W x D x H)	35.5" x 29.5" x 53.5"	47.5" x 29" x 53.5"
Dimensions extérieures (cm) (W x D x H)	90 x 75 x 136	120.5 x 73.5 x 136
Dimensions intérieures (in) (W x D x H)	34" x 24" x 32"	44" x 24" x 32"
Dimensions intérieures (cm) (W x D x H)	86.5 x 61 x 81	112 x 61 x 81
Poids net	507 lbs (230 kg)	558 lbs (230 kg)
Poids total	520 lbs (236 kg)	571 lbs (236 kg)
Roues pivotantes	Oui (2 avec freins)	Oui (2 avec freins)
Tablettes ajustables	2	2
Voltage	115V/60Hz	115V/60Hz
Puissance	650W	750W
Ampérage	7.6	8.3
Température	2-6 °C	2-6 °C
Réfrigérant (sans CFC)	R290	R290
Compresseur	Embraco	Embraco
Type de prise	Nema 5-15P	Nema 5-15P
<b>Garantie</b>	<b>3 ans pièces et main d'œuvre 2 ans supplémentaires sur le compresseur</b>	

# INSTALLATION

## INSTALLATION

---

### **Installation**

Veillez vérifier l'unité pour des dommages encourus dans le transport, une fois que celle-ci est déballée. S'il y a des dommages, veuillez contacter le transporteur immédiatement.

Veillez laisser l'unité à la verticale pendant 1h avant de la brancher. Ceci permet à l'huile de se replacer dans le compresseur après le transport et l'installation. Assurez-vous que le réfrigérateur est placé sur une surface à niveau.

Connexion électrique : Si le cordon électrique n'est pas assez long, n'utilisez pas de rallonge. Faites installer une prise plus près du réfrigérateur par un électricien.

Assurez-vous qu'il y ait assez d'espace entre les murs et l'arrière et les côtés du réfrigérateur pour la circulation d'air et ne rien placer sur le dessus de l'unité.

### **Informations générales**

Le thermostat est situé à l'intérieur du réfrigérateur. Il est réglé par défaut de 0 à 7.2°C. Si vous nécessitez une température plus haute, tournez le bouton vers la gauche. Si vous désirez une température plus froide, tournez le bouton vers la droite.

# RÉGLAGE DU THERMOSTAT

CAREL

---

Comment changer la température de l'unité



(1) Pour modifier le point de consigne de la température : Appuyez et maintenez « SET » pendant 2 secondes jusqu'à ce qu'un numéro clignotant apparaisse à l'écran, puis relâchez « SET ».

(2) Le chiffre clignotant est le point de consigne de température actuel. Appuyez sur les flèches "UP" ou "DOWN" jusqu'au point de consigne de température souhaité.

Pour toute assistance, veuillez contacter notre département de service au 1.800.567.3620 #116 ou par courriel au [service@distex.ca](mailto:service@distex.ca)

# ENTRETIEN

## ENTRETIEN

---

1. Après l'installation et le réglage, le réfrigérateur commencera à fonctionner automatiquement.
2. Nettoyez l'intérieur avant la première utilisation. L'unité doit fonctionner pendant une période de temps pour confirmer que le système de réfrigération fonctionne correctement. Après que l'unité ait atteint une température définie, les aliments peuvent y être placés à l'intérieur.
3. La température de l'unité devrait être vérifiée au moins deux fois par jour.
4. Nettoyez et désinfectez régulièrement l'intérieur de l'unité pour tuer les bactéries, afin de ne pas influencer l'hygiène alimentaire. Avant de laver et de désinfecter, veuillez éteindre l'appareil, envelopper les éléments électriques avec des films plastiques et ne pas laver l'armoire interne directement avec de l'eau.
5. Le fonctionnement et le nettoyage du groupe compresseur frigorifique doivent être respectés régulièrement. Lorsqu'il y a trop de poussière dans le condenseur, les effets de ventilation et de réfrigération seront influencés, il doit donc être nettoyé régulièrement. Il est recommandé aux utilisateurs de nettoyer le condenseur une fois tous les trois mois.
6. Méthodes de lavage du condenseur: (1) Coupez l'alimentation et enveloppez les éléments électriques avec un film plastique; (2) Utilisez l'air comprimé pour souffler ou l'eau du robinet pour laver la poussière du condenseur. (Remarque: lors du lavage à l'eau du robinet, mettez l'appareil sous tension après le séchage du système.)
7. Pour un entreposage à long terme, assurez-vous de nettoyer les composants internes et externes de l'unité. Ensuite, séchez-la et placez-la dans un endroit sec et frais et ventilé. Lors de la réactivation de l'unité, vérifiez les lignes électriques pour voir si elles sont endommagées. Il est recommandé de faire inspecter l'unité par un électricien et de s'assurer que l'équipement peut être redémarré pour être utilisé.

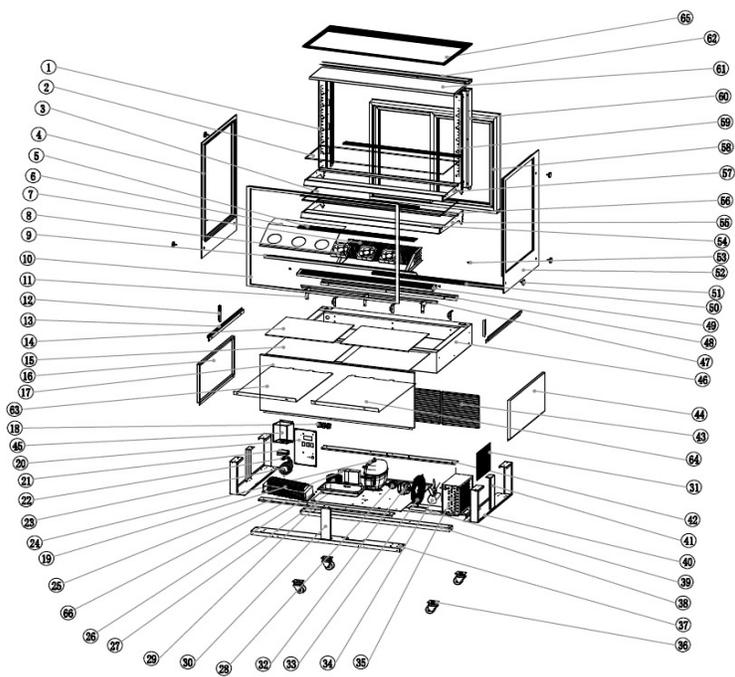
# DÉPANNAGE

Avant de faire un appel de service pour votre unité, réviser les points suivants. Veuillez noter que ce guide sert seulement de référence pour des solutions aux problèmes communs. Veuillez contacter un professionnel certifié en réfrigération pour effectuer les réparations sur l'unité.

Fault	Causes	Solution
<b>Aucun courant / unité non-fonctionnelle</b>	L'interrupteur principal est à la position fermé	Mettre l'interrupteur en position de marche
	Aucun courant dans la prise électrique	Vérifier le disjoncteur d'alimentation
	Mauvais contact entre la prise et le cordon d'alimentation	Vérifier et réparer le cordon d'alimentation ou la prise électrique
	Le cordon d'alimentation est débranché	Rebrancher le cordon d'alimentation
	Le contrôleur est réglé trop haut	Régler la température du contrôleur plus basse
	Le cabinet est en période de dégivrage	Attendre la fin de la période de dégivrage
	Les portes ne sont pas proprement fermées	Fermer les portes complètement et vérifier les joints d'étanchéité
<b>Température interne trop élevée</b>	Condenseur sale	Nettoyer le condenseur
	Le moteur de fan de condenseur n'est pas fonctionnel	Vérifier si le moteur est bien branché et non endommagé
	L'équipement est trop près d'une source de chaleur	Éloigner l'équipement de la source de chaleur
	Le serpentin d'évaporateur est glacé	Vider et débrancher l'unité. Laisser les portes ouvertes afin de permettre au serpentin de déglacer
	Trop de marchandises à l'intérieur de l'unité	Retirer la marchandise afin d'allouer une bonne circulation d'air
	Mauvaise circulation d'air environant l'unité	S'assurer d'une bonne circulation d'air environant l'unité
	<b>Formation d'eau à l'intérieur de l'unité</b>	L'unité n'est pas de niveau
Le drain n'est pas correctement connecté		Vérifier et connecter le drain proprement
Le drain est gelé		Vider et débrancher l'unité. Laisser les portes ouvertes afin de permettre au drain de déglacer
<b>Formation d'eau à l'extérieur de l'unité</b>	Condensation dû au niveau d'humidité trop élevé	Nettoyer les surfaces, si possible, trouver le moyen de réduire le niveau d'humidité environant l'unité
	Le bac à eau de condensation déborde	Localiser et vider le bac à eau de condensation
	Eau coule à l'extérieur du bac à eau de condensation	Localiser le tuyau de drainage et s'assurer qu'il soit dans le bac à eau de condensation.
<b>Unité bruyante</b>	L'unité est installé sur une surface instable	Assurez-vous que l'unité soit installée sur une surface stable et de niveau
	Certaines pièces ou vises sont lousse	Repérez et serrez les composantes louses.
<b>Compresseur non-fonctionnel</b>	Le contrôleur est réglé trop haut	Régler la température du contrôleur plus basse
	Voltage à l'unité trop bas	Vérifiez que la tension de la prise électrique soit adéquate pour l'équipement
	Filage au contrôleur mal connecté	Vérifier le filage à l'arrière du contrôleur

# SCHÉMAS DES PIÈCES

NDC-014/019-SG

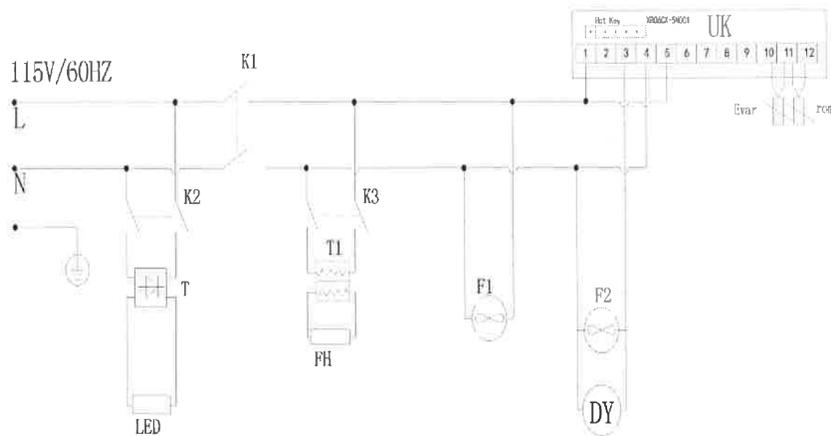


## PIÈCES

1. Plaque de fixation pour support gauche	34. Lames de condensation
2. Tablette 3#	35. Condenseur
3. Tablette 1#	36. Roues
4. Panneau vitré gauche	37. Traverse avant pour base
5. Lumière au DEL	38. Traverse médiane pour base
6. Couvert pour évaporateur	39. Traverse arrière pour base
7. Évaporateur	40. Cadre pour support bilatéral
8. Ventilateur d'évaporateur	41. Support bilatéral
9. Bande de décoration pour vitre frontale	42. La traverse supérieure pour la base
10. Panneau vitré avant	43. Filet
11. Support pour plaque d'entrée d'air	44. Plaque droite pour base
12. Bande de décoration verticale pour vitre latérale	45. Panneau fluide
13. Bande décorative pour vitre latérale	46. Isolation intérieure
14. Panneau vitré du bas	47. Pièce arrière en acier inoxydable pour la base
15. Plaque du bas en PVC	48. Pièce avant en acier inoxydable pour la base
16. Plaque gauche pour base	49. Plaque d'entrée d'air
17. Plaque avant pour base	50. Profilé en aluminium pour plaque d'entrée d'air
18. Interrupteur à bascule	51. Clou miroir
19. Tampon absorbant	52. Panneau vitré droit
20. Panneau de contrôle	53. Bouchon
21. Thermostat	54. Pièce frontale en acier inoxydable pour étagère
22. Clip de câble	55. Support pour tablette 1#
23. Cordon électrique	56. Pièce arrière en acier inoxydable pour étagère
24. Compresseur	57. Support pour tablette 3#
25. Adaptateur	58. Porte vitrée
26. Transformateur en anneau	59. Plaque de fixation pour support droit
27. Récipient à eau	60. Support vertical arrière
28. Filtre sècheur	61. Couvercle de la lumière supérieure
29. Traverse supérieure pour la base	62. Pont supérieur
30. Plaque de support avant pour base	63. 1er Joint de panneau de l'évaporateur
31. Filet de filtrage d'air	64. 2e Joint de panneau de l'évaporateur
32. Moteur d'ombrage, ventilateur de condenseur	65. Vitre supérieure
33. Protection du ventilateur de condensation	66. Couvercle du bac de l'évaporateur

# SCHÉMAS ÉLECTRIQUES

## SCHÉMAS



### Electrical Components

<b>K1</b>	Interrupteur de refroidissement	<b>K2</b>	Interrupteur	<b>UK</b>	Contrôle de température
<b>T</b>	Adaptateur 12V	<b>LED</b>	Lumière au DEL	<b>T1</b>	Transformateur toroïdal
<b>F1</b>	Ventilateur d'évaporation	<b>F2</b>	Moteur du ventilateur du condenseur	<b>DY</b>	Compresseur
<b>FH</b>	Chauffage électrique pour vitre	<b>K3</b>	Interrupteur à bascule		

# GARANTIE

## **GARANTIE DES PIÈCES ET DE LA MAIN D'OEUVRE**

NEW AIR garantit à l'acheteur original de chaque unité NEW AIR, de l'unité et de toutes ses pièces, d'être exempte de défauts de matériaux ou de fabrication, dans le cadre d'une utilisation et d'un service d'entretien normaux et appropriés, tels que spécifiés par NEW AIR et lors d'une installation et d'un démarrage corrects, conformément au guide d'instructions fourni avec chaque unité NEW AIR.

L'obligation de NEW AIR en vertu de cette garantie est limitée à une période de 3 ans à compter de la date d'installation d'origine OU 39 mois après la date d'expédition de NEW AIR, selon la première éventualité.

Toutes les pièces couvertes par cette garantie qui sont déterminées par NEW AIR comme étant défectueuses sont limitées à la réparation ou au remplacement, y compris les frais de main-d'œuvre, des pièces ou des assemblages défectueux. La garantie de main-d'œuvre ne comprend que les frais de main-d'œuvre standard, tels que déterminés par NEW AIR.

## **RÉCLAMATIONS DE GARANTIE**

Toutes les réclamations pour la main-d'œuvre ou les pièces doivent être faites directement via NEW AIR et doivent avoir un numéro d'autorisation.

Toutes les réclamations doivent inclure : le numéro de modèle de l'unité, le numéro de série de l'unité, la preuve d'achat, la date d'installation et toutes les informations pertinentes à l'appui de l'existence du défaut présumé. En cas de compresseur sous garantie, l'étiquette du compresseur doit être retournée à NEW AIR avec les informations énumérées ci-dessus.

## **GARANTIE COMPRESSEUR**

En plus des garanties énoncées ci-dessus, NEW AIR garantit que son compresseur hermétiquement et semi hermétiquement scellé est exempt de défauts de matériel et de fabrication dans des conditions normales et appropriées d'utilisation et de maintenance pour une période de 2 années supplémentaires à compter de la date d'achat d'origine mais ne doit pas dépasser 5 ans et 3 mois après expédition par le fabricant.

## **CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE**

La seule obligation de NEW AIR en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de pièces, sous réserve des limitations supplémentaires ci-dessous. Cette garantie n'assume ni n'autorise personne à assumer des obligations autres que celles expressément couvertes par cette garantie.

AUCUN DOMMAGE CORRÉLATIF. NEW AIR n'est pas responsable des pertes économiques ; perte de profit; ou des dommages spéciaux, indirects ou corrélatifs, y compris, sans limitation, les pertes ou dommages résultant de la détérioration des aliments ou des produits, qu'ils soient ou non dus à une panne de réfrigération.

La garantie n'est pas transférable. Cette garantie n'est pas cessible et s'applique uniquement en faveur de l'acheteur / utilisateur d'origine à qui la livraison a été effectuée. Une telle cession ou un tel transfert annulera les garanties ci-incluses et annulera toutes les garanties, expresses ou implicites, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Tout temps de déplacement, temps d'attente sur site, temps d'attente en raison de retards d'accès au site, de congé férié ou de frais de main-d'œuvre supplémentaires, ne sont pas couverts par cette garantie. La relocalisation d'une unité pour réparation ou remplacement n'est pas couverte.

Utilisation incorrecte : NEW AIR n'assume aucune responsabilité pour les pièces ou la couverture de main-d'œuvre en cas de défaillance d'un composant ou d'autres dommages résultant d'une utilisation ou d'une installation incorrecte ou de l'échec du nettoyage et / ou de l'entretien du produit, comme indiqué dans le paquet de garantie fourni avec l'unité.

Applications résidentielles: NEW AIR n'assume aucune responsabilité pour les pièces ou la main-d'œuvre en cas de défaillance des composants ou d'autres dommages résultant de l'installation dans des applications non commerciales ou résidentielles. Altération, négligence, abus, mauvaise utilisation, accident, dommages pendant le transport ou l'installation, incendie, inondation, cas de force majeure:

NEW AIR n'est pas responsable de la réparation ou du remplacement des pièces qui, selon NEW AIR, ont été soumises après la date de fabrication à altération, négligence, abus, mauvaise utilisation, accident, dommages pendant le transport ou l'installation, incendie, inondation ou catastrophe naturelle.

Connexions électriques incorrectes: NEW AIR n'est pas responsable de la réparation ou du remplacement des composants défectueux ou endommagés résultant d'une panne de courant électrique, de l'utilisation de rallonges, d'une basse tension ou de chutes de tension de l'appareil.

**Aucune garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier: Il n'y a aucune autre garantie, expresse, implicite ou statutaire, à l'exception de la garantie pièces et main-d'œuvre. Il n'y a aucune garantie qui va au-delà de la description au recto des présentes.**

**Cette garantie s'applique aux unités vendues au Canada seulement et toute couverture de garantie sera nulle pour toutes les unités expédiées à l'extérieur du Canada.**

# ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Pour enregistrer votre unité avec Réfrigération New Air, veuillez fournir les informations suivantes soit par courriel au [service@distex.ca](mailto:service@distex.ca) ou via le site web de [www.newairrefrigeration.ca](http://www.newairrefrigeration.ca)

## CARTE D'ENREGISTREMENT DE GARANTIE

NUMÉRO DE MODÈLE: _____	DATE D'ACHAT: _____
NUMÉRO DE SÉRIE: _____	
NOM DU RESTAURANT : _____	
ADRESSE: _____ _____	
NOM DU PROPRIÉTAIRE: _____	
ADRESSE COURRIEL: _____	
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE: _____	

# NOTES

**NEW AIR REFRIGERATION**  
585 AVE MELOCHE  
DORVAL, QC H9P 2T1  
[WWW.NEWAIRREFRIGERATION.CA](http://WWW.NEWAIRREFRIGERATION.CA)  
1.800.567.3620